

УТВЕРЖДАЮ

Трошина А.А.  
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

23.10.2023

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБОУ Кочетовской СОШ**  
**(наименование организации)**

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Проведение родительских дней	19.05.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Не требуются				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Тренинг по повышению уровня доброжелательности персонала при дистанционных формах взаимодействия	Март 2023 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Земисова С.А., психологи		
	Совещание с работниками МБОУ Кочетовской СОШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Февраль, сентябрь 2023 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Земисова С.А., руководители филиалов		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей, сайта школы для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Февраль-декабрь 2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов, ответственные за ведение сайта		

	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	30.05.2023г., 29.12.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов		
	День открытых дверей	22.09.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов		