

УТВЕРЖДАЮ



Трошина А.А.

(ф.и.о. руководителя)

ОТДЕЛ
ОБРАЗОВАНИЯ

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в МБОУ Кочетовской СОШ

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Проведение родительских дней	19.05.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов	Проведены родительские дни в МБОУ Кочетовской СОШ и филиалах	19.05.2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Не требуются			Не требуются, будут приобретены по потребности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Тренинг по повышению уровня доброжелательности персонала при дистанционных формах взаимодействия	Март 2023 г.	Заместитель директора по воспитательно й работе Земисова С.А., психологи	Проведен тренинг по повышению уровня доброжелательности персонала при дистанционных формах взаимодействия	29.03.2023 г.
	Совещание с работниками МБОУ Кочетовской СОШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	Февраль, сентябрь 2023 г.	Заместитель директора по воспитательно й работе Земисова С.А., руководители филиалов	Проведены совещания с работниками МБОУ Кочетовской СОШ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	17.02.2023 г., 04.09.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей, сайта школы для трансляции информации о деятельности	Февраль-декабрь 2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов, ответственные за ведение сайта	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными. Информация о деятельности школы транслируется на официальном сайте школы https://kochetovkasosh.g	Февраль-ноябрь 2023 г.

	образовательной организации			osuslugi.ru/ , на официальной странице в социальной сети ВК https://m.vk.com/public210951764?from=groups	
	Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	30.05.2023г., 29.12.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов	Проведен мониторинг по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	30.05.2023 г., 20.11.2023 г.
	День открытых дверей	22.09.2023 г.	Заместители директора, руководители филиалов	Проведены Дни открытых дверей в МБОУ Кочетовской СОШ и филиалах	22.09.2023 г.